

سارالفت

HEALTH • INSURANCE • SOLUTION

راهکار سلامت الکترونیک

پیش‌تاز در خدمت نوآور در فناوری



شرکت‌ها



گروه نرم‌افزاری دمیس

آغاز فعالیت ۱۳۸۴

ماموریت‌ها درمان، بیمه، IT

حوزه فعالیت طراحی و پیاده‌سازی
راهکارهای بیمه تجاری - راهکارهای سلامت
الکترونیک و پرونده سلامت - سامانه‌های
پردازشگر اسناد پزشکی و درمان بیمه
تکمیلی - طراحی و توسعه سامانه‌های
مبتنی بر هوش ماشین - طراحی و توسعه
نرم‌افزارهای سفارش مشتری - طراحی و
توسعه اپلیکیشن‌های موبایل

تعداد نیروها بیش از ۱۵۰ نفر نیروی متخصص
و جوان در حوزه فناوری اطلاعات و بیمه

رئال‌المت

HEALTH • INSURANCE • SOLUTION

چالش‌های حوزه درمان

- ✓ تنوع و تعدد خدمات در حوزه درمان
- ✓ پیچیدگی ذاتی فرآیندهای حوزه درمان
- ✓ مدیریت هزینه بالای خسارت‌ها
- ✓ حجم بالای تراکنش‌ها مالی با توجه به ذینفعان متعدد
- ✓ امکان تقلب و سوء استفاده مالی با توجه
- ✓ حجم بالای تراکنش‌های مالی
- ✓ مراجعات غیر ضروری و متعدد بیمه شده به شعب
- ✓ کاهش دقت و افزایش زمان بررسی
- ✓ بالابودن هزینه‌های مستقیم بیمه‌گری در
- ✓ بخش صدور بیمه نامه‌ها و پرداخت خسارات
- ✓ دلیل حجم بالای پرونده‌های حوزه درمان

معرفی سامانه رسا

«راهکار سلامت الکترونیک» به عنوان سیستمی جامع و یکپارچه جهت بهره‌گیری در خدمات بیمه‌گری درمان ارائه شده است که می‌تواند منجر به تسهیل امور بیمه درمان و افزایش رضایت بیمه شدگان شود. خدمات رسا روشی نوین برای مدیریت هزینه‌های فرآیندهای اجرایی بیمه درمان ارائه می‌دهد و با مدل‌ها و راهکارهایی که پیشنهاد می‌کند، راه حل بهینه‌ای برای کاهش هزینه و ریسک‌های عملیاتی، فنی و پشتیبانی، اصلاح ساختار خدمات، مدل کسب و کار بهینه سازی فرآیندها و در نهایت بهبود و یکپارچه سازی زنجیره خدمت ایجاد می‌کند. رسا در بردارنده مزیت‌های زیر می‌باشد:

مزایای سامانه رسا

- انجام الکترونیکی فرآیندها • کاهش خطا در ارائه خدمات • افزایش کیفیت در ارائه خدمات
- ایجاد نظام هماهنگ خدمت‌رسانی • جلوگیری از بروز تقلب • کاهش دوباره کاری خدمات درمان
- کاهش هزینه‌های دسترسی به اطلاعات • افزایش نظارت و کنترل بر کیفیت خدمات بیمه‌گری
- کاهش هزینه‌های مدیریت خدمت • ساده سازی ارتباطات از طریق فرآیندهای اختصاصی بیمه‌گر
- شفاف سازی مالی و عملیاتی • عدم استفاده از کاغذ و صرفه جویی در هزینه‌ها
- انتقال آنلاین اطلاعات پرونده‌های خسارتی به شرکت بیمه بانرم افزار HIS بیمارستان

رسای یکپارچه

اتصال با سامانه های منابع انسانی بیمه گزاران از یک سو تا اتصال به سامانه های حوزه سلامت مانند HIS بیمارستانی از سوی دیگر در کنار اتصال به سامانه های مالی و بانکی شرکت های بیمه گر و سنهاب بیمه مرکزی باعث شده است رسا بتواند سطح بالایی از یکپارچگی را تقدیم بهره برداران خود نماید





رسای هوشمند

مدیران ارشد با استفاده از گزارشات تحلیلی که بر پایه هوش تجاری (Business Intelligence) طراحی شده اند می توانند داده های موجود را تجزیه و آنالیز کرده و شاخص های کلیدی عملکرد سازمان را در جهت بهبود فرآیند های تصمیم گیری اندازه گیری نمایند. گزارشات تحلیلی رسا شامل محدوده ی وسیع تری از داده ها بوده و جهت کمک به تصمیم گیری و از همه مهم تر تصمیم سازی مدیران ارشد تهیه می گردد. در این قسمت نتایج در بین حجم زیادی از داده ها با استفاده از مجموعه ای از ابزار ها بصورت گزارشات بصری شامل نمودارهای گرافیکی و جداول با قابلیت پیمایش در اختیار مدیران قرار می گیرد.





رسای ابری (SaaS)

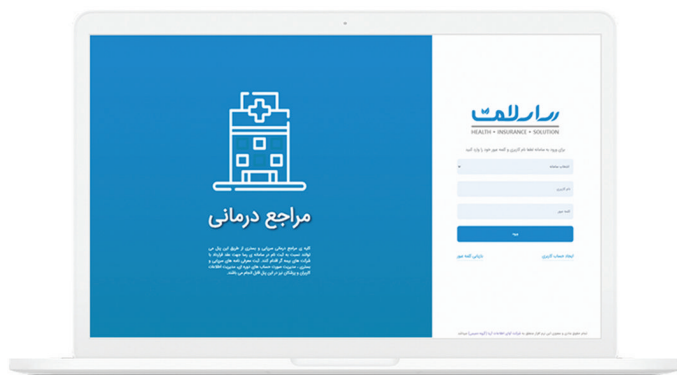
رسا با استفاده از مدل **Software as a Service** خدمات موجود را به ذینفعان بصورت سرویس ارائه می کند. مشخصات رسای ابری شامل موارد زیر است :

- ✓ ارائه خدمات رسا بصورت سرویس با دریافت هزینه سالیانه
- ✓ دسترسی به سرویس ابری رسا با مرورگر دلخواه
- ✓ جوابدهی سریع سامانه حتی با ترافیک بالا
- ✓ ذخیره داده های ذینفع به صورت آنلاین
- ✓ بروزرسانی سرویس بصورت اتوماتیک
- ✓ امکان اتصال به رسای ابری با هر دستگاهی
- ✓ دسترسی به سرویس بدون محدودیت
- ✓ سخت افزاری و در نتیجه کاهش هزینه ذینفع

رسا بر فراز BPMS و BRMS

رسا سامانه ای فرآیند محور بوده و این فرآیندها را بر اساس تکنولوژی **BPMS** ایجاد می نماید. سپس با استفاده از تکنولوژی **BRMS** قواعد مربوط به هر فرآیند را بر روی آن ها اعمال می کند. از جمله مزایای استفاده از این دو تکنولوژی شامل موارد زیر می باشد:

- ✓ امکان افزودن قواعد به هر فرآیندی وجود دارد
- ✓ قواعد مربوط به هر فرآیند می تواند کم یا زیاد شود
- ✓ اعمال تغییرات کسب و کاری در سیستم امکان پذیر می باشد
- ✓ فرآیندها توسط بیمه گر قابل تعریف می باشد
- ✓ امکان ویرایش و تغییر در فرآیندها وجود دارد
- ✓ فرآیندها قابل توسعه می باشد



امکانات کلی رسا

سامانه رسا در راستای یکپارچه سازی جهت ارائه خدمت با توجه به نیازهای بیمه گران و تمامی ذینفعان، امکاناتی را ارائه می نماید:

- ✓ بکار گیری فرآیندهای بهینه در حوزه درمان از مرحله صدور قرارداد (بیمه نامه) تا پرداخت هزینه های درمان
- ✓ ارتباط موسسات درمانی و ارزیاب های خسارت با شرکت های بیمه گر از طریق یک سامانه متمرکز در بستر اینترنت
- ✓ دسترسی کاربر به تمام فرآیندها از طریق کار تابل واحد
- ✓ دسترسی به گزارش های متنوع، به هنگام و یکپارچه
- ✓ کنترل عملیات های خاص با موتور گردش کار
- ✓ کشف و شناسایی تقلب های ارزیابی
- ✓ دسترسی کاربر به تمام پنل ها از طریق کد کاربری یکتا (SSO) ✓ داده کاوی و تحلیل اطلاعات (BI)



رسا از نگاه بیمه گر

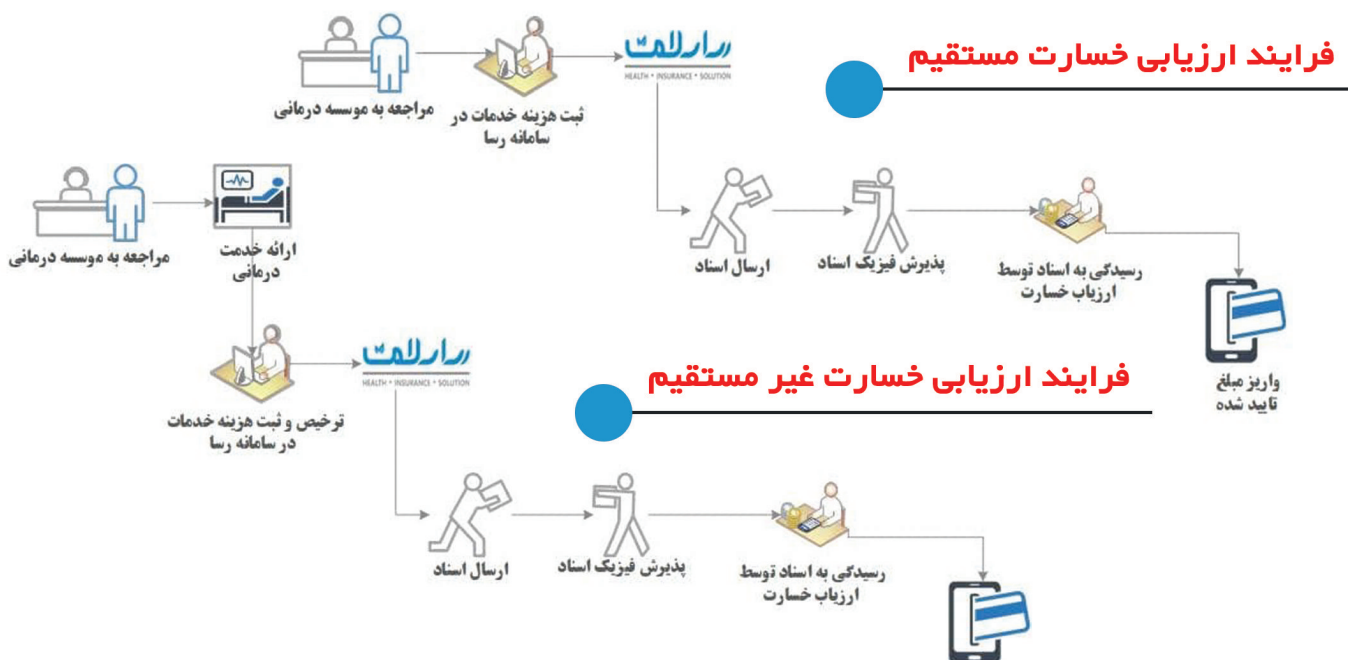
رسا جهت رفع نیاز بیمه گر، رابط های کاربری مورد نیاز کاربران ستادی شرکت بیمه، شعب و نمایندگی های آن در حوزه بیمه درمان را پوشش می دهد. از مهم ترین امکانات موجود در رسا برای رفع نیازهای بیمه گر می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ✓ امکان صدور انواع الحاقیه بر روی قرارداد و الگو (افزودن طرح، تغییر تعهدات، تغییر مفاد، فسخ، تعلیق و ...)
- ✓ امکان محاسبه حق بیمه اتوماتیک بر ای بیمه نامه و انواع الحاقیه پس از بارگذاری بیمه شدگان
- ✓ امکان نرخ دهی عملکردی بر اساس ضریب خسارت بیمه شدگان و ضرایب تعدیل استانی
- ✓ امکان ثبت قرارداد
- ✓ امکان صدور بیمه نامه های انفرادی، خانواده و گروهی
- ✓ امکان ایجاد پرو فایل محصول
- ✓ امکان کنترل بدهی بیمه گذار، شعبه و نمایندگی
- ✓ امکان مدیریت بیمه شدگان
- ✓ امکان لود و ویرایش اطلاعات بیمه شدگان به صورت گروهی
- ✓ امکان تعریف الگو در ثبت قرارداد
- ✓ کنترل اقلام دارویی
- ✓ امکان کنترل سقف و فرانشیز در تمامی سطوح
- ✓ کنترل لیست سیاه بیمه شدگان
- ✓ امکان ایجاد نرخ تخفیف و اضافه نرخ
- ✓ کنترل پرونده پزشکی بیمه شده
- ✓ کنترل بر اساس تایید پزشک معتمد
- ✓ امکان تعلیق اتوماتیک قرارداد بیمه گزار
- ✓ امکان دریافت گزارشات عملکرد

رسانه‌های ارزیابی خسارت

رسانه با ایجاد قابلیت ثبت هزینه‌های مستقیم امکان دریافت هزینه خسارت را در اختیار بیمه‌شدگان قرار می‌دهد. ثبت هزینه این هزینه‌ها را برای بیمه‌شده ثبت کرده و ارزیابی خسارت طبق اسناد موجود به ارزیابی هزینه‌های پرونده می‌پردازد. از مهمترین امکانات موجود در رسانه برای رفع نیازهای ارزیابی خسارت می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ✓ قابلیت درج نظرات و پیوست فایل در تبادل نظر بین ارزیاب، کارشناس مسئول و مراکز درمانی
- ✓ امکان اخذ گزارشات مدیریتی و نظارتی براساس مدل فرآیندی و کارتابلی
- ✓ ثبت آنلاین هزینه خسارت مستقیم و غیر مستقیم
- ✓ پذیرش فیزیک اسناد
- ✓ امکان دریافت اسناد هزینه از طریق دفاتر پیشخوان خدمت
- ✓ امکان انجام ارزیابی پرونده‌های مستقیم
- ✓ امکان تعریف تعرفه‌های مصوب وزارت بهداشت و بیمه‌گر
- ✓ ارزیابی خودکار
- ✓ محاسبه خودکار فرانشیز و سقف هزینه‌ها در هنگام ارزیابی
- ✓ ارزیابی آفلاین
- ✓ امکان تشخیص پرونده‌های با هزینه‌های نامتعارف
- ✓ ایجاد صورتحساب
- ✓ امکان ارزیابی مجدد صورتحساب‌های مستقیم
- ✓ امکان ثبت کسور بر روی پرونده‌ها
- ✓ صدور حواله و ارسال حواله به بانک
- ✓ امکان مدیریت بسته‌های صورتحساب
- ✓ امکان کنتترل اتوماتیک تعرفه، جنسیت و...
- ✓ امکان بسته‌بندی اسناد و ارسال برای ارزیابی
- ✓ امکان دریافت گزارشات عملکرد



رسا اولین ارزیاب خودکار

رسا به عنوان یک سامانه جامع، قادر است فارغ از ارزیابی مدارک پزشکی توسط کارشناسان شرکت های ارزیاب، برخی از اسناد پزشکی را بصورت هوشمند و خودکار ارزیابی نماید. مزیت های این نوع ارزیابی شامل:

- ✓ کاهش هزینه های ارزیابی مدارک
- ✓ ارزیابی خسارت ها به کمک تعرفه و قواعد بیمه گری
- ✓ افزایش سرعت نسبت به کارشناسی دستی



رسا در ارزیابی آفلاین

به دلیل مشکلات بستر ارتباطی کشور، تیم رسا جهت انجام بدون مشکل ارزیابی خسارت پرونده های بستری و سرپایی سامانه ارزیابی آفلاین را تهیه نموده است. مزیت های این سامانه شامل موارد زیر می باشد:

- ✓ در دسترس بودن در هر زمان
- ✓ تسریع در عملیات ارزیابی خسارت
- ✓ انجام ارزیابی غیر از محل کار و در هر مکان
- ✓ راحتی کاربران در انجام ارزیابی



رسا و مدیریت مالی

رسا با ایجاد قابلیت ثبت تراکنش های مالی، امکان پرداخت خسارت ها، پرداخت کارمزد نمایندگان و کارگزاران را در حساب های مشخص به صورت بدهکار یا بستانکار قرار داده است. از مهمترین امکانات موجود در رسا برای رفع نیاز های مالی می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ✓ امکان ثبت کلیه تراکنش های مالی در حسابداری بیمه گری ✓ مدیریت اسناد مالی و ارسال به سنها
- ✓ محاسبه و انجام عملیات های مالی در خصوص انواع کارمزد ✓ امکان مدیریت صورتحساب
- ✓ امکان رفع ارقام باز در قرارداد ✓ امکان مشاهده اطلاعات مالی قراردادها
- ✓ امکان تهاتر مالی با بدهی قرارداد ✓ امکان مشاهده الحاقیه های قرارداد



رسا شفاف برای بیمه گزاران

رسا برطرف کننده کلیه نیازمندی های اطلاعاتی کاربران شرکت بیمه گزار طرف قرارداد شرکت بیمه گر می باشد. کاربران شرکت بیمه گزار می توانند ضمن اعلام تغییرات در لیست بیمه شدگان خود، کلیه اطلاعات پیرامون مفاد قرارداد خود را مشاهده نمایند. از مهمترین امکانات موجود برای رفع نیازهای بیمه گزار می توان به موارد زیر اشاره نمود:



- ✓ امکان درخواست حذف و اضافه بیمه شدگان ✓ امکان مشاهده پرونده و معرفی نامه ها
- ✓ امکان اصلاح اطلاعات بیمه شدگان ✓ امکان مشاهده اقساط و شناسه واریز حق بیمه ها
- ✓ امکان پرداخت الکترونیک اقساط ✓ امکان مشاهده اطلاعات بیمه نامه و تعهدات
- ✓ امکان انتقال بیمه شده در طرح یا قرارداد ✓ امکان دریافت گزارش از خسارت قراردادها
- ✓ امکان تغییر کد ملی بیمه شده اصلی یا تغییر بیمه شده اصلی به تبعی

رسا همگام با موسسات درمانی



کلیده مراکز درمانی سرپایی و بستری با سامانه رسا می توانند نسبت به عقد قرارداد با شرکت های بیمه گر اقدام نمایند. موسساتی که قرارداد آنها مورد تایید قرار گرفته است می توانند بیمه شدگان را پذیرش نموده و هزینه های درمانی را ثبت و در پایان دوره زمانی صورت حساب نمایند. از مهمترین امکانات موجود در رسا برای رفع نیازهای موسسات درمانی می توان به موارد زیر اشاره نمود:

کنترل فرانشیز
و باقیمانده سقف
بیمه شده به
صورت لحظه ای

امکان صدور
معرفی نامه
آنلاین با سهولت
و ضریب اطمینان
بالا

امکان استعلام
نسخه الکترونیک
(بیمه سلامت و
تامین اجتماعی)

کنترل تعداد
و دوره انتظار
خدمت براساس
قرارداد بیمه
شده

کاهش ضریب
خطای کاربران در
هنگام پذیرش بیمه
شده و جلوگیری از
هرگونه تقلب

امکان ارسال
ریز هزینه ها بر
اساس سامانه
سپاس

امکان ایجاد
و ارسال
صورت حساب به
صورت اتوماتیک
برای بیمه گر

کنترل اتوماتیک
دارو براساس
شیوه نامه های
بیمه گر

امکان استعلام
اصالت دارو
(TTAC)

امکان مدیریت
قراردادهای
مرجع با بیمه گر

امکان پیگیری و
مشاهده وضعیت
صورت حساب

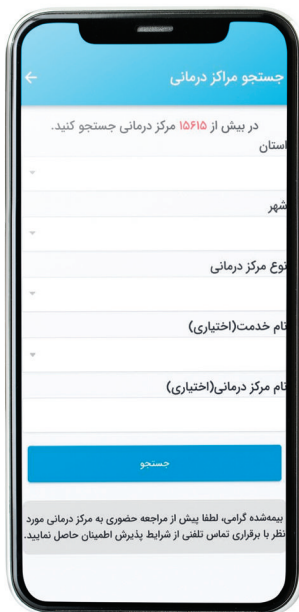
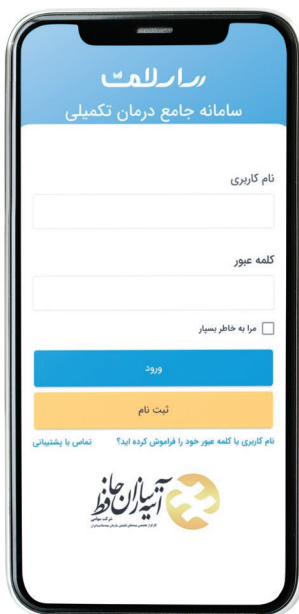
امکان دریافت
کسور پرونده
ها به صورت
الکترونیک

امکان ارتباط
آنلاین با سامانه
HIS یا HIX

رسا همراه آنلاین بیمه شده (رساپ)

آپ موبایل رسا، اپلیکیشن کاربردی جهت رفع نیازمندی های حوزه درمان بیمه شدگان می باشد. از مهمترین امکانات موجود در آپ موبایل رسا برای رفع نیاز های بیمه شدگان می توان به مزایا و امکانات زیر اشاره نمود:

- ✓ امکان تهیه گزارش از ریز هزینه های مصرفی و حواله های صادر شده برای فرد اصلی یا افراد تبعی
- ✓ امکان مشاهده ریز عملیات های مالی بیمه گر شامل پرداخت خسارت و کسورات
- ✓ امکان مشاهده پوشش های قرارداد و سقف هر تعهد
- ✓ امکان ردیابی تمامی مراحل اعلام، کارشناسی و پرداخت هزینه
- ✓ عدم مراجعه به شعبه بیمه گر
- ✓ عدم اتلاف وقت
- ✓ عدم صرف سایر هزینه ها
- ✓ مشاهده اطلاعات قرارداد و تعهدات بیمه گر در قرارداد



رسا در برابر تقلبات

با توجه به افزایش رفتارهای هوشمندانه مجرمانه در فرایندهای ارزیابی خسارت های بیمه درمان، نیاز به ابزاری قدرتمند جهت شناسایی و گزارش الگوهای مشکوک افزایش یافته است. راهکار سلامت رسا «ماژول تشخیص تقلب» را با استفاده از الگوها، قواعد و قوانین تعریف شده در بیمه گری به کمک تجزیه و تحلیل داده ها ارائه می نماید. رسا با استفاده از این ماژول امکان شناسایی تقلب های زیر را فراهم کرده است:

- عدم تناسب خدمت و سن
- عدم تناسب بین خدمت و جنسیت
- عدم تناسب بین خدمت و دوره انتظار
- عدم تناسب بین خدمت و نسبت بیمه شده
- هزینه نامتعارف خدمت
- تعداد نامتعارف ارزیابی غیر مستقیم
- تعداد نامتعارف پذیرش مرجع درمانی
- تعدد پرونده - تعهد در یک روز
- تعدد پرونده بستری در یک روز
- معرفی نامه های باز طولانی مدت





استفاده از بستر های توزیع شده و کلاستر

استفاده از موتور گردش کار و موتور قواعد

معماری امنیت متمرکز

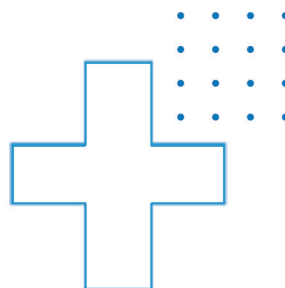
مدد در مدد کد باز

ارائه ده ها داشبورد پیش ساخته با ابزار های روز دنیا



تیم رسا با استفاده از روش تحلیل رقبا و ارزیابی نقاط قوت و ضعف آن ها، خط مشی ها و الگوهای واکنشی رقیبان را بررسی می نماید. همچنین با شناسایی فرصت ها و تهدیدات توانسته سامانه ای جامع جهت درک نیاز های کاربران و چگونگی رفع این نیازها ایجاد کرده و چند قدم از سایر رقبای خود در این حوزه جلوتر باشد. مزیت هایی که باعث شده رسا در این حوزه در مقایسه با رقیبان، پیشرو باشد شامل موارد زیر می باشد:

- ✓ ارائه خدمت بر اساس مدل SaaS
- ✓ وجود موتور کنترل قواعد کارشناسی (Rule Engine)
- ✓ بهره برداری از تکنولوژی Workflow
- ✓ شناسایی خودکار تقلب های حوزه ارزیابی خسارت
- ✓ وجود آپ موبایل جهت کاهش تردد به شعب و کاهش هزینه
- ✓ ارتباط آنلاین با سامانه های HIS بیمارستانی
- ✓ پشتیبانی از کلیه فرآیندهای موجود در ارتباطات بین ذینفعان مختلف در حوزه درمان
- ✓ فراهم سازی اطلاعات حوزه درمان بین شرکت های بیمه ای مختلف
- ✓ استفاده از کدینگ استاندارد بر اساس کتاب ارزش نسبی و کدینگ وزارت بهداشت
- ✓ قابلیت پاسخگویی در بستر اینترنت برای ۱۰,۰۰۰ کاربر
- ✓ وجود هوش تجاری کسب و کار
- ✓ ارسال پیامک و ایمیل برای کاربران



رسا در جایگاهی منحصر بفرد

Rasa is in a unique place

ارتقای کمی و کیفی خدمات درمانی همواره از مهم‌ترین درخواست‌ها و دغدغه‌های مردم به شمار می‌رود. افزایش روز به روز هزینه‌های پرداختی مردم برای دریافت خدمات درمانی، از مهم‌ترین مسائل و مشکلات در حوزه بهداشت و درمان کشور تلقی می‌شود. سامانه رسا در این صحنه جایگاهی منحصر بفرد داشته و تلاش کرده است با توجه به اهمیت موضوع خدمات تکمیلی با ارائه طرح‌های متفاوت و ابتکاری متناسب با نیازهای بیمه‌شدگان و بیمه‌گران، در پی تامین و تسهیل این نیاز برآید. رسا جزء معدود سامانه‌هایی است که باعث شفافیت رابطه بیمه‌شده، بیمه‌گر و بیمه‌گذار در جهت کنترل سقف هزینه‌ها و کنترل تعداد خدمت قابل ارائه می‌شود. همچنین رسا جهت کاهش اتلاف وقت بیمه‌شده و بیمه‌گر و تسریع در فرآیند خدمات رسانی، صدور معرفی‌نامه را بصورت آنلاین برخلاف روش‌های سنتی که اغلب در سامانه‌های دیگر استفاده می‌شود ارائه می‌نماید.



رسا جهت ارائه خدمات مناسب و بهینه به کاربران و آسودگی خاطر ذینفعان خدماتی را با عنوان خدمات پشتیبانی در نظر گرفته است. این خدمات شامل موارد زیر می باشد

پیشخوان خدمت ۷*۲۴ ✓

(هفت روز هفته بصورت شبانه روزی)

به عنوان نقطه تماس یکتا برای تمام

کانال های ارتباطی

سیستم تیکتینگ آنلاین ✓

(Online Ticketing) و درون سیستم

پشتیبانی سه لایه فنی بر ✓

اساس آخرین متد های ITIL





مشورت با رسا

مشاوران رسا با درک صحیح از نیازهای سازمان ها قادر به ارائه خدمات مشاوره ای در حوزه مدیریت بیمه ی درمان و چگونگی ارائه این خدمات توسط سامانه رسا به سازمان های بیمه گر و کلیه ذینفعان می باشند. مشاوران برجسته رسا فرآیند بهره وری از سامانه را بطور کامل شرح داده و تمامی قابلیت ها و امکانات را بصورت منعطف بیان می نمایند.



فراگیری رسا

تیم آموزش رسا مستنداتی آموزشی برای ذینفعان سامانه جهت یادگیری قسمت های مورد نظر برای هر کاربر تهیه کرده است. در این مستندات تمامی فرم ها به کاربران هر بخش از سامانه رسا به همراه روند انجام فرآیندها و چگونگی رفع خطاهای موجود آموزش داده شده است. به علاوه رسا ویدئوهای آموزشی از بخش های مختلف سامانه که به صورت آنلاین و از درون سامانه قابل مشاهده است را در اختیار ذینفعان قرار داده است. همچنین کاربران می توانند در آزمون هایی که به صورت الکترونیکی برگزار می شود شرکت کرده و سپس گواهینامه بخش مربوطه را دریافت نمایند.

مشتریان رسا





۰۳۱۳۱۳۱۹۲۸۰ | ۰۹۱۲۸۰۷۹۳۱۰

info@demisco.com

www.demisco.com

portal.rasatpa.ir

اصفهان، خیابان پروین، کوچه طیب پلاک ۴

تهران، میدان فاطمی، میدان گلها، ابتدای

بلوار گلها، پلاک ۲، واحد ۶





031-3814 | www.rasatpa.ir | portal.rasatpa.ir